

# UTOPIA, STORIA E SOCIETÀ

## L'APPORTO DEL SERVIZIO SOCIALE ALLA COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ DI GIUSTIZIA

Massimiliano Fiorentino  
Azienda Sanitaria Locale Brindisi



III Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale  
Roma 3 – 4 giugno 2022

### INTRODUZIONE

Nella cultura popolare la parola **utopia** evoca il fantastico, l'irreale, il bello e il giusto; tutto ciò che non potrà essere mai realizzato. L'esempio classico è costituito da *La città del sole* di Tommaso Campanella che immagina un luogo, dove risiede il merito, la sapienza, ovvero la felicità. Campanella descrive in un dialogo - all'inizio del Seicento - una comunità perfetta, ideale, ben fortificata e situata in un luogo specifico. Il criterio per individuare il reggente, colui che detiene le redini ed esercita le funzioni di governo, è la sapienza. Ancor prima Tommaso Moro - nella sua opera principale *L'utopia* - edifica la città perfetta senza la proprietà privata, ove tutti devono coltivare la terra, attenendosi ai principi di uguaglianza e tolleranza.

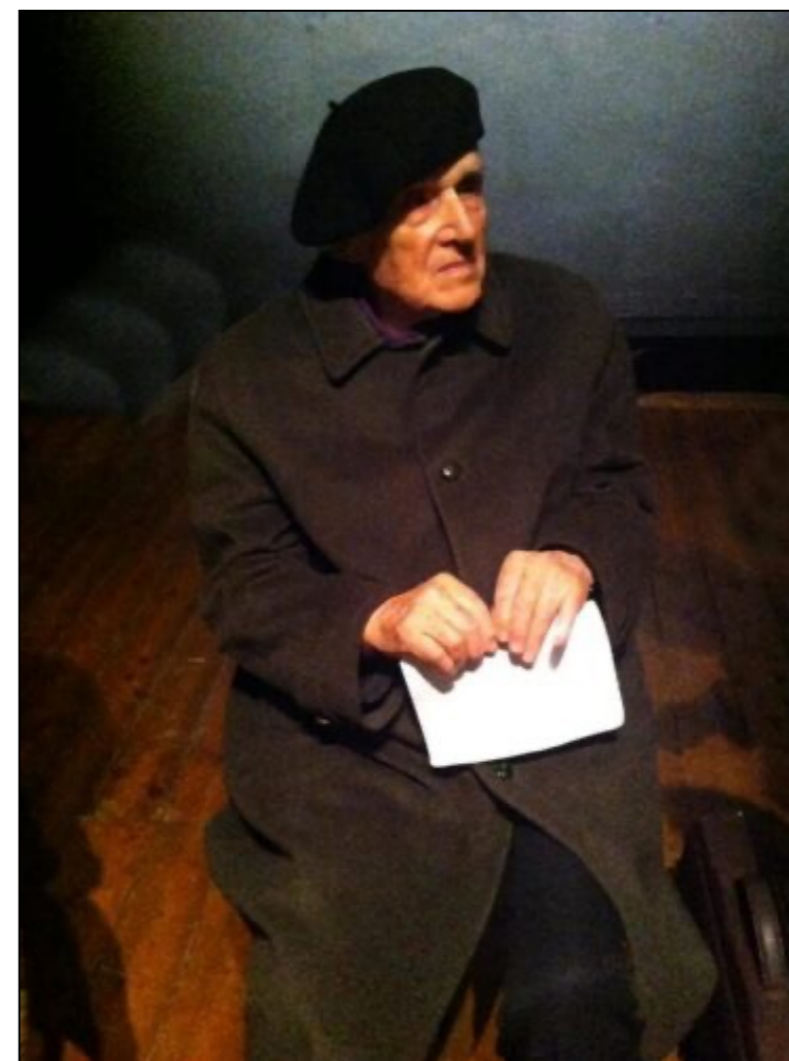
In realtà oltre al concetto classico di utopia, esiste un filone di studi e una significativa ricerca storica che avviano un nuovo progetto filosofico, che promuove la realizzazione e la concretizzazione di una società più rispondente ai bisogni umani. In Italia intorno ai primi anni ottanta del secolo scorso nasce il primo *Centro Interuniversitario di Studi Utopici* che coinvolge diversi atenei e studiosi di fama nazionale e internazionale.

*La nuova utopia*, pertanto, si coniuga bene con l'evoluzione del Servizio Sociale, poiché la figura dell'assistente sociale, fino ai primi anni successivi al secondo conflitto mondiale, si presenta essenzialmente come dotata di una significativa volontà assistenziale, spiccato spirito solidaristico e impegnata a fornire principalmente un aiuto pratico alle masse maggiormente disagiate. Dopo il Convegno di Tremezzo (1946), si afferma una nuova idea delle politiche sociali (più funzionale ed in linea con la pianificazione del progresso e del benessere della società) e si struttura un nuovo corso nell'ambito della qualificazione professionale, che culminerà, poi, negli ultimi decenni, nella creazione dei corsi di laurea in Servizio Sociale (grazie ai quali si acquisiranno nuove competenze e si avvieranno significativi percorsi professionali, con importanti sbocchi occupazionali in ambito sanitario).

### UTOPIA

Arrigo Colombo con *La nuova utopia. Il progetto dell'umanità, la costruzione di una società di giustizia* (2015) delinea il senso più autentico dell'utopia. Un progetto dell'umanità che ripercorre diverse tappe della storia e mira alla costruzione della società giusta e fraterna attraverso i seguenti modelli:

- la democrazia
- lo **stato sociale e dei servizi**
- la cosmopoli



Filosofo Arrigo Colombo (1921-2020)

### SERVIZIO SOCIALE: NASCITA

La nascita e lo sviluppo del Servizio Sociale negli Stati Uniti nei primi decenni del Novecento si caratterizza per il suo forte radicamento nel settore sanitario e trova una sua prima diffusione (sul piano teorico e scientifico) con Ida M. Cannon, *Social Work in Hospitals* (1915).

Il **Convegno di Tremezzo** (1946) sancisce il passaggio da una concezione dell'assistenza prevalentemente legata alla beneficenza e alla carità ad una visione programmatica, caratterizzata dal coordinamento di strategie, visioni, soluzioni e risultati, cui il Servizio Sociale doveva svolgere un ruolo di primo piano all'interno delle politiche di welfare.

### L'IMPATTO DELLE NUOVE POLITICHE SOCIALI E IL RINNOVAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE

Negli anni Sessanta/Settanta del Novecento, sotto il forte impulso e la pressione dei movimenti femminista, operaio e studentesco e grazie alla lungimiranza di parte della classe politica di quegli anni, che accoglie le istanze delle masse, il Parlamento legifera norme a tutela della salute (che interessano il Servizio Sociale), con un'ottica anche di tipo preventivo, sancendo la nascita di strutture e servizi sanitari e socio-sanitari di fondamentale importanza per la popolazione.

Nel 2010 il Ministero della salute - avvalendosi di un tavolo tecnico appositamente costituito - approva **Le funzioni del Servizio Sociale in sanità** per esaminare le problematiche connesse alla realizzazione nelle Aziende Sanitarie del Servizio Sociale Professionale in relazione a quanto previsto dalla Legge 251/00 e dalla normativa regionale di attuazione della stessa.

### SERVIZIO SOCIALE NEL CONTESTO DELLA PANDEMIA

La pandemia Sars-Cov 2 spinge l'apparato statale a porre in essere una serie di interventi ed attività finalizzati a far fronte allo stato di emergenza con il compito di trattare e supportare i cittadini colpiti dal virus e le loro famiglie. All'interno delle **USCA**, il Servizio Sociale svolge il suo ruolo, affianco ai professionisti della salute.

Il PNRR si avvale dello stanziamento di 22,2 miliardi di euro che dovranno servire a rafforzare in modo strutturale la sanità pubblica, soprattutto quella territoriale fortemente connessa ai bisogni socio-assistenziali dei cittadini. Infatti sono previste la nascita degli ospedali di comunità, delle case della salute e delle Centrali Operative Territoriali, ove all'interno sono programmate le specifiche attività del Servizio Sociale.

### CONCLUSIONI

L'evoluzione del Servizio Sociale e l'ingresso dell'assistente sociale nel settore sanitario sotto il profilo utopico avviano una nuova stagione delle politiche pubbliche e della strutturazione dei servizi. Emerge la necessità di implementare - secondo le indicazioni dell'OMS - una visione olistica di approccio alle cure che tenga conto del benessere fisico, psichico e sociale della persona. All'interno di questo ampio e variegato contesto socio-storico-culturale l'assistente sociale si afferma come professionista (accanto alle altre figure) e fornisce alla collettività il suo "portafoglio" di buone prassi operative e sapere professionale.

### BIBLIOGRAFIA

1. Colombo A., *L'Utopia. Rifondazione di un'idea e di una storia*, Dedalo, Bari, 1997
2. Colombo A., *Trilogia della nuova utopia. La nuova utopia. Il progetto dell'umanità. La costruzione della società di giustizia*, Mursia, Milano, 2015
3. Ministero della Salute - Dipartimento della qualità, *Funzioni del Servizio Sociale Professionale in sanità*, Roma, 29/10/2010
4. Quarta C., Moro T., *Una reinterpretazione dell'utopia*, Dedalo, Bari, 1991
5. Schiavone G., *Democrazia e Modernità*, Utet, Torino, 2001
6. Soggetti C., *Le coincidenze non esistono: uno sguardo bifocale sul Convegno di Tremezzo e sulla nascita della Costituzione*, Conferenza ESPAnet ITALIA - Università degli Studi di Salerno, Salerno, 2015.