

PERCORSI DI QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO DI SERVIZIO SOCIALE, NON AUTOSUFFICIENZA E DISABILITÀ DELL'AZIENDA USLTOSCANA NORD OVEST

A CURA DI ERIKA VILIGIARDI, LAURA BRIZZI, RAFFAELLA BARBIERI, LAURA GUERRINI, BARBARA TOGNOTTI

01 AMBITO DI APPLICAZIONE

Riguarda l'erogazione di prestazioni e servizi per:

- l'assistenza continua alla persona non autosufficiente e la persona con disabilità
- la persona in carico ai servizi dipendenze e alla salute mentale
- l'attività di valutazione sociale nell'ambito della commissione medico legale per l'accertamento della disabilità
- l'attività di vigilanza e controllo sulle strutture residenziali e semiresidenziali del sistema sociale integrato
- il ricorso per la nomina di Amministratore di Sostegno
- l'erogazione del reddito di cittadinanza
- la tutela del minore

02 OBIETTIVO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE PROCEDURE

Saper rispondere adeguatamente ai numerosi cambiamenti e mutamenti dei bisogni di salute, sociali e socio sanitari, ma anche per:

- lavorare tutti nello stesso modo
- garantire al cittadino la presa in carico, prestazioni e servizi omogenei su tutto il territorio aziendale
- monitorare con gli indicatori di processo e di esito le azioni professionali
- stimolare cambiamenti organizzativi a livello aziendale

03 INDICATORI E STANDARD

- innovazione della misurazione nell'ambito professionale
- analisi degli indicatori per azioni di miglioramento dell'organizzazione dei servizi
- introduzione di una metodologia scientifica del lavoro professionale
- strumenti di auto-analisi per il cambiamento inter- aziendale

04 MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL PERCORSO

Sono stati costituiti gruppi mono e multi-professionali con l'obiettivo di:

- mappare i bisogni e tradurre in procedure i percorsi socio-sanitari e socio-assistenziali rivolti al cittadino
- semplificare i percorsi e sostenere l'attività professionale
- superare difficoltà organizzative tra le strutture aziendali coinvolte
- rendere omogenei i percorsi finalizzati alla facilitazione degli accessi ai servizi

05 L'IMPORTANZA DELLA CERTIFICAZIONE DELLE PROCEDURE

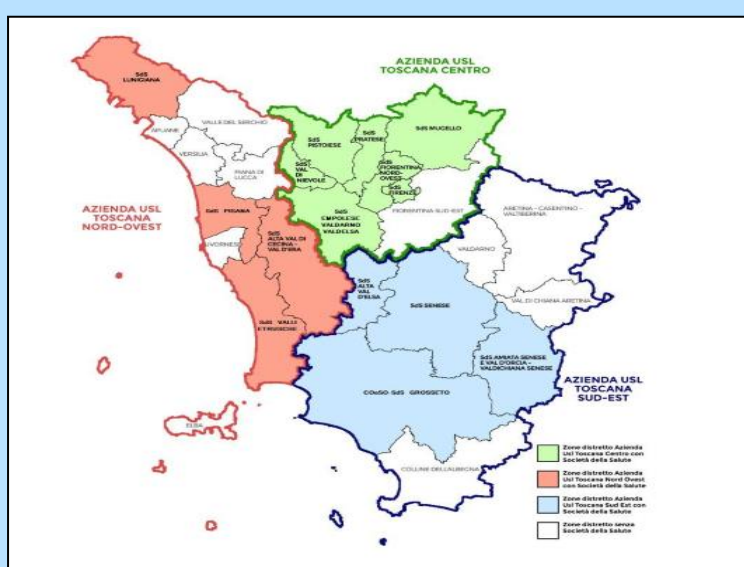
Tale percorso rappresenta un/una:

- reale e fattiva integrazione socio-sanitaria tra i vari Professionisti dell'Azienda
- forte segnale di coesione e unione della Comunità Professionale degli Assistenti Sociali
- possibilità di perseguire percorsi innovativi e all'avanguardia
- riconoscimento dei diritti di cittadinanza per le persone che versano in una condizione di fragilità/vulnerabilità
- innovazione nella metodologia del lavoro professionale

06 AREE E AMBITI DI APPLICAZIONE DELLE PROCEDURE ED IOP

- Area minori e famiglie 8
- Area Non Autosufficienza e Disabilità 6
- Commissione Vigilanza strutture 1
- Area Dipendenze e Salute Mentale 2
- Politiche di emergenza abitativa 1
- Area dell'inclusione sociale (RdC) 1
- Amministrazione di Sostegno 2

TOTALE PROCEDURE E IOP REDATTE E PUBBLICATE SU IGEA 21



L'Azienda UsL Toscana Nord Ovest ha:

- oltre 13.000 dipendenti, di cui circa 240 Assistenti Sociali
- 2 miliardi di Euro di bilancio
- 13 stabilimenti ospedalieri
- 10 Zone Distretto/SdS
- oltre 1 milione e 200 mila abitanti residenti