

Le nuove frontiere dell'integrazione sociale: I Social Workers del Sistema di Accoglienza e Integrazione tra dilemmi etici e discriminazione istituzionale

KEYWORD

Assistenti sociali, dilemmi etico - deontologici, discriminazione istituzionale

OBIETTIVO

L'obiettivo conoscitivo della ricerca intende approfondire il ruolo dei professionisti del sociale operanti nelle progettualità ministeriali SAI.

DOMANDA DI RICERCA

La domanda di ricerca è volta a indagare quali dilemmi etico - deontologici, quali problematiche e quali modalità d'intervento professionale vengono applicate dagli Assistenti sociali nella pratica lavorativa nei progetti SAI.

IPOTESI

L'ipotesi da validare pone al centro la figura dell'Assistente sociale, al fine di verificare in quale misura tale professionalità sia in grado di assumere il ruolo di "agente facilitatore" tra ambiente interno e esterno, tra migranti e comunità ospitante, atto al superamento del dualismo "noi-loro".

METODOLOGIA

L'ipotesi è messa alla prova con l'osservazione sul campo di ricerca, attraverso l'utilizzo della metodologia qualitativa. Si intendono evidenziare gli aspetti legati alle difficoltà riscontrate dagli AS durante la pratica lavorativa con i migranti beneficiari nei diversi contesti territoriali, nonché le risposte professionali attuate per contrastarle.

INTRODUZIONE

Il focus della ricerca dottorale è rappresentato dall'analisi del Social Work applicato al settore dell'accoglienza e integrazione di rifugiati e richiedenti asilo in Italia.

Il lavoro sociale è sottoposto a continue sfide dovute ai repentini cambiamenti di natura economica e politica della società. Non a caso, l'onere di sensibilizzare i cittadini alla responsabilità collettiva circa la tutela dei diritti umani spetta, sempre più, ai professionisti del sociale, in particolar modo alla categoria operante nel Sistema di Accoglienza e Integrazione. Infatti, questi ultimi, per via della loro mission, presentano una spiccata sensibilità interculturale, alimentata anche grazie all'esperienza maturata con la pratica lavorativa. Nonostante ciò, sussistono diversi fattori che rischiano di inficiare il lavoro tra AS e migranti beneficiari dei progetti SAI. Dalla ricerca tutt'ora in corso, è emerso che i Social Workers si trovano a dover fronteggiare quotidianamente situazioni dal carattere inedito, che portano loro non solo a scontrarsi con dilemmi etico - deontologici - generati dai diversi mandati di appartenenza - ma, anche, a dover contrastare la cosiddetta "discriminazione istituzionale", nel momento in cui si rapportano con istituzioni e enti pubblici per e con i beneficiari. Siffatte problematiche sono ravvisabili, in particolar modo, nella fase di integrazione di fatto limitata nei confronti dei migranti non ancora in possesso di uno status giuridico ben definito, come i richiedenti asilo.



STRUMENTI DI RACCOLTA DATI

La ricerca empirica è condotta nei SAI afferenti alla rete consorziale "Sale della Terra", dislocati tra Calabria, Campania, Basilicata e Puglia. Ai Social Workers viene sottoposta, dapprima, un'intervista in profondità, con l'intento di mettere in rilievo loro ruolo all'interno dei SAI. Successivamente, un'intervista "a vignette" - rifacendosi ai casi studio di Banks e Norh (2012) - che analizzi quale sia la risposta professionale che questi ultimi applicherebbero dinanzi a casi di accoglienza che, per via della loro complessa gestione, presentano dilemmi di tipo etico - deontologici.

BIBLIOGRAFIA

- Banks, S., Norh, K. (a cura di), (2014). L'etica in pratica nel Servizio Sociale. Casi e commenti in prospettiva internazionale, Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A., Trento.
- Di Cesare, D. (2014). Crimini contro l'ospitalità. Vita e violenza nei centri per gli stranieri, Il Melangolo, Genova.
- Grasso, M. (a cura di), Razzismi, discriminazioni e confinamenti, Ediesse, Roma.
- Lorenz, W. (2010). Globalizzazione e Servizio Sociale in Europa, Carocci Faber Editore S.p.A, Roma.
- Servizio Centrale - Ministero dell'Interno, ANCI (2021). Atlante SIPROIMI/SAI 2020. Rapporto annuale SIPROIMI/SAI - Sistema di Protezione per titolari di Protezione Internazionale e per Minori stranieri non accompagnati/ Sistema di Accoglienza e Integrazione, Tipografia Grasso Antonino s.a.s, Roma.
- Simmel, G. (1908). Sociologia, Maltemi Editore, Sesto San Giovanni.
- Spinelli, E. (2005). Immigrazione e servizio sociale, Carocci Faber Editore, Roma.